

اسمح لي!!



حوارات السعادة - اسمح لي - السعادة - اسما - اسما



حوارات السعادة

خالد أبو الفتاح



اسمح لي!!

قبل الموعد المحدد بين الأصدقاء الثلاثة كان راشد مستعداً على جهازه في انتظار راجيف ومايكل، بعد قليل ظهر الاثنان تباعاً، وبعد تبادل التحية بينهم تحدث راشد:

لقد ذكرت يا راجيف في حوارنا السابق أن لديك كلاماً آخر يتعلق بسلوكيات بعض المسلمين بخلاف موضوع الالتزام بالمواعيد.

راجيف: نعم، من الملاحظ أن عدم مراعاتكم أصول التعامل مع الآخرين لا يقتصر على المواعيد فقط، بل يمتد إلى جوانب أخرى من فن التعامل.

راشد: كيف ذلك؟ هل لاحظت سوء أدب أو تجاوز في تعاملاتي؟!

راجيف: لا لا.. عفواً، لا أقصدك شخصياً، ولكن هذا هو الواقع الملموس بصفة عامة؛ فخلال زيارتي لأحد المطاعم شاهدت لوحة على مدخله مكتوب عليها: «منع دخول الكلاب والعرب!»، ولما ساءتني اللوحة تكلمت مع صاحب المطعم، وسألته عن سبب هذه اللوحة.. صحيح أنه بدا على حمایه وتصرفاًه الكبير والصلف، ولكنه قدم أسباباً وجيهة في تسويف إقامته على هذا التصرف، فقد قال: إن مطعمه راقي يأوي إليه الأشخاص والوزراء وكبار الناس.. وحدث أنه استقبل بعض الشباب العرب من قبل، ولكنهم تصرفوا تصرفات تسيء إلى المطعم ورواده: - فمرة أخذ مجموعة من الشباب العرب يحركون الطاولات حسب رغبتهم رغمًا عن الموظفين؛ مما سبب فوضى وإزعاجًا في المطعم... .

- ومرة دبت بينهم شجارات وأخذوا يتحاورون بصوت مرتفع جدًا...

- وبعضهم كان يغمض أطراف أصابعه في الصحن بصورة منفرة؛ مما يشير إلى اشمئزاز الآخرين.

- بل إن بعضهم حك ظهره بالشوكة أو السكين...

وقال: إنه فقد كثيراً من الزبائن الكبار بسبب تصرفاتهم المشينة؛ فقرر وضع حد لهذا الأمر بمنع العرب من دخول مطعمه.

راشد: كثير مما قلته صحيح، ولكن كما ذكرت لكم سابقاً: نحنأسناناً لأنفسنا بتصرفاتنا وأعطينا الآخرين فكرة سيئة عن أنفسنا.. ولكنني مرة أخرى أصحح خطأً نسبة هذه السلوكيات الخاطئة إلى الإسلام.



مايكيل: لعلك ترجع هذه التصرفات أيضاً إلى تأثير البيئة؟!

راشد: بالفعل، لا أستطيع تجاهل تأثير البيئة، إضافة إلى التنشئة الخاطئة التي نشأ عليها أمثال هؤلاء الشباب.

مايكيل: أنا أفهم تأثير التنشئة الخاطئة، ولكن لا أفهم تأثير البيئة في أمور كهذه!

راشد: أضرب لك مثلاً لإدراك هذا الأثر: أنتم مثلاً تعيشون في بلاد معروفة بأمها تقع في المنطقة الباردة وشديدة البرودة من الكره الأرضية، حيث يكون فصل الشتاء فيها طويلاً والبرودة فيه قارضة، ويكثر تساقط الأمطار والثلوج وهبوب الرياح الباردة، وهذا الطقس لا يستطيع الإنسان العيش فيه بدون التحسب لهذه الظروف والتخاذل الاحتياطات الالزمة لمواجهتها، لذا: لا بد مثلاً من تخطيط المساكن والمنشآت بطريقة تراعي هذه الظروف، وعند التنفيذ لا بد من إتقان العمل وإحكامه، فمثلاً لا بد من صناعة الأسقف والمنافذ بدقة شديدة حتى لا يتسرّب منها الماء أو الهواء البارد، ولا بد أيضاً من مراعاة هذه الظروف بإنشاء أنظمة تدفئة مناسبة والاستعداد لها بتوفير احتياجات الفصل من مواد التدفئة... وهذا كلّه يتحوّل إلى سلوكيات تمثل في الدقة والانضباط والتخطيط.

يبينها في بلادنا التي لا توجد فيها هذه الظروف المناخية القاسية، لا يحس الإنسان فيها بحاجته لهذه القيم السلوكية من أجل بقائه على قيد الحياة، فإذا ترك لتأثير بيته هذه ستتصبح الفوضى سمة أنماط حياة كثير منهم، ولا تنس أن بيئتنا التي هي في معظمها صحراوية تحمل سمات الجفاف الذي قد ينتقل إلى جفاف المشاعر.

راجيف: فهل نترك إذن هذا الإنسان خاضعاً لبيئته، بلا تهذيب سلوكه ولا تنظيم حياته، ونقدم له مسوغاً ليعيش فوضوياً ولا يحسن التعامل مع الناس؟

راشد: ليس الأمر كذلك، ولكنني أسرد هذا التعليل لمحاولة التعرف على السبب الحقيقي في هذه المظاهر التي نشاهدها.

راجيف: إذا كنا نجد اختلافاً بين الشعوب الغربية والشعوب الشرقية أو الإسلامية في البيئة المناخية، فإننا نجد أيضاً اختلافاً في الدين الذي يغلب عليها؛ فلماذا لا يكون الإسلام أيضاً سبباً في هذه المظاهر التي نتحدث عنها؟!



راشد: الإسلام نظم حياة المسلم ووقته؛ ليجعل عمله كله عبادة لله عز وجل بمفهوم العبادة الواسع الذي سبق أن أوضحته لكم؛ وقد لا يعلم كثيرون أن نظريات فن التعامل مع الآخرين (الإتيكيت) أغلبها يثبت أن هذا الفن يعود للدين الإسلامي الذي وصل إلى بلاد الأندلس عن طريق المسلمين، وبعد سقوطها أخذ هذا العلم من المسلمين واهتمامت به دول كثيرة منها فرنسا وإسبانيا وبريطانيا وطوروه وأضافوا له تفاصيل أخرى ونظموه، حتى وصل إلينا بصورته الحالية.

مايكيل (ضاحكاً): أنتم أيها المسلمين من فرط تعصيكم لدينكم تحبون أن تنسبوا أي شيء حسن إلى دينكم.. لن أقول لك أثبتت لي هذا الادعاء، فأنا أعرف أن ذلك يحتاج إلى بحث مطول، ولكنني فقط أطالبك بأن تثبت لي أن هذه القواعد موجودة في الإسلام.

راشد: لقد عدل الإسلام سلوك الفرد وأخلاقه في جميع مناحي حياته، وهناك قواعد كثيرة في القرآن الكريم والسنّة النبوية يمكن أن تصنف في مجال فن التعامل (الإتيكيت).

مايكيل: هذا كلام عام يا صديقي، أرجو تقديم أمثلة لما تقوله ليكون للكلام مصداقية.

راشد: سأضرب لكم ببعض الأمثلة لإيضاح كلامي؛ لتنظر مثلاً إلى تعامل رسول الإسلام مع الزوجة والأولاد:

إنما إذا رأينا رجلاً يفتح باب السيارة لزوجته قلنا عنه إنه رجل غاية في الرقة والذوق، ولكن الرسول كان يجلس على الأرض ويضع يده ويطلب من زوجته أن تقف على رجله وتركب الناقة.

وكان تعامل الرسول مع زوجاته وأطفاله وخدمته بكل رحمة وحلم وعفو عن الضعيف؛ ففي إحدى المرات كان الرسول ساجداً على الأرض وهو يوم المسلمين في الصلاة، فأتى أحد أحفاده الصغار وتعلق على ظهره، فلم يتحرك الرسول حتى نزل الصغير عن ظهره، مراعاة لهذا الطفل.

ودعا الإسلام إلى دماثة الخلق والتواضع، وقد اتصف رسول الإسلام بذلك؛ فرغم أنه صلى الله عليه وسلم كاننبياً معظماً بين أصحابه وأنه ترأس الدولة الإسلامية، إلا أنه كان شديد التواضع، ومن شدة تواضعه صلى الله عليه وسلم مع خدمه أنه كان يغسل ثيابه بنفسه، ولا يحمل من يخدمه فوق طاقته، وقد يعينهم إن طلب منهم شيئاً، وكانت له لفتات إنسانية حتى مع غير المسلمين؛ ففي إحدى المرات مرت جنازة يهودي بجانبه فوقف لها، وعندما تعجب من حوله من



ذلك أوضح لهم أن حرمة الموت لا تفرق بين البشر.

بل إن الإسلام ربط بين طريقة مشي الإنسان وسلوكه وأخلاقه، فالقرآن حدد القواعد الأخلاقية للمشي، وهي ألا ترفع رأسك كثيراً أثناء المشي فتتعالى على الناس، ولا تحفظه و تكون منحنيناً فتظهر وكأنك ذليل؛ قال تعالى: ﴿وَلَا تُصِيرْ خَذَّكَ لِلنَّاسِ وَلَا تَمْشِ فِي الْأَرْضِ مَرْحَّاً إِنَّ اللَّهَ لَا يُحِبُّ كُلَّ مُخْنَثٍ فَخُورٍ ﴾١٨ وَأَقْصِدْ فِي مَسْيِكَ وَأَغْضُضْ مِنْ صَوْتِكَ إِنَّ أَنْكَرَ الْأَصْوَاتِ لَصَوْتِ الْحَمْرِ﴾ [لقمان: ١٨-١٩].

راجيف: وهل إذا قابلت صاحب المطعم هذا أستطيع أن أنقل له صورة مبaitة لما رأه وشاهده من تصرفات هؤلاء الشباب؟

راشد: سأذكر لك بعض الآداب الإسلامية التي تتعلق بها ذكره من ممارسات سيئة هؤلاء الشباب وغيرهم في هذا المكان أو غيره:

من هذه الآداب: أن الإسلام أمر بـإلقاء التحية على الآخرين، ورغم في إفشاء السلام في المجتمع، ونبه على أنها سبب للمحبة، وجعل رد التحية واجباً دينياً وليس فقط أدباً اجتماعياً، كما نهى عن السلام على الآكل إذا كان الطعام في فيه، وكذلك عن السلام على من كان في بداية النوم، ونبه إلى خفض الصوت إذا وجد أنساس نيا.

نفر القرآن من رفع الصوت لغير ضرورة: ﴿وَأَغْضُضْ مِنْ صَوْتِكَ إِنَّ أَنْكَرَ الْأَصْوَاتِ لَصَوْتِ الْحَمْرِ﴾ [لقمان: ١٩]، بل وصف من يصبح بمناداة صاحبه خارج مسكنه بأنه لا يعقل: ﴿إِنَّ الَّذِينَ يَنْادِونَكَ مِنْ وَرَاءَ الْحُجُّرِ أَكْثَرُهُمْ لَا يَعْقُلُونَ﴾ [الحجرات: ٤]، والنبي صلى الله عليه وسلم لم يصرخ على أي شخص، ولم يعلن صوته فقط.

دعا الإسلام للنظافة باستمرار وفي كل مكان: في المجلس، في المأكلي، في المنزل، خارج المنزل، ووضع آداباً للأكل والشرب؛ وحيث لم تكن البشرية تعرف بعد أدوات للأكل كالمعالق والشوك ولا توفر لها أطباق، نهى الرسول صلى الله عليه وسلم عن الأكل بأكثر من ثلاثة أصابع.. ونبه عن أن تطيخ يد الأكل في القصعة، موجهاً بأن يأكل ما هو أقرب له، وألا يشرب الماء مرة واحدة بل على ثلاث مرات يتنفس بينها، وألا يشبع ويملاً بطنه من الطعام والشراب.. وراعى البعد الاجتماعي والعاطفي الذي يمكن أن ينشأ أثناء الأكل، فجعل الأكل باباً للتألف والمؤدة بين أفراد المجتمع، ورَغَب في الحديث أثناء الطعام مع الضيف؛ حتى لا يستوحش أو يخجل أثناء أكله، وكان رسولنا صلى الله عليه وسلم يطعم زوجته بيده، ويقول: «خير صدقة: لقمة يضعها



الرجل في فم زوجته»، وكان يشرب عليه الصلاة السلام من نفس مكان شفاه زوجته عائشة رضي الله عنها على الكوب.. وربط الإسلام بين الأكل والعبودية لله تعالى، فأمر بذكر اسم الله تعالى قبل الأكل، وحمده بعده.

مايكل: اسمح لي أن أقول لك يا راشد إن هناك فرقاً كبيراً بين دينكم وسلوكياتكم، وأننا نحن أقرب إلى تعاليم دينكم في هذا المجال منكم.

راشد: للأسف، كلامك صحيح.